



MARINA OSNAGHI
BUSINESS COACHING

DIPLOMA

Master Coaching Professional Competence

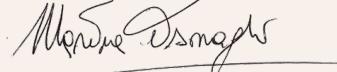
Roberta Svanoletti

Ore di formazione acquisite: 170

Data d'inizio del Master: 22/05/2021

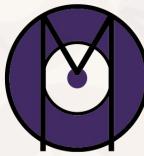
Data d'esame e fine del Master: 15/03/2022

Direttore Didattico
Coaching & Coaching s.r.l.



ACTP
ICF ACCREDITED COACH
TRAINING PROGRAM
ICF

Docenti
Marina Osnaghi MCC
Marilena Vecchione PCC



Contenuti didattici 1° e 2° livello

Primo modulo

1. Gli strumenti fondamentali della professione di coach secondo ICF
2. Le Core Competencies e il Code of Ethics nella sessione di coaching
3. L'utilizzo delle skill di coaching nella relazione con il partner
4. La struttura del colloquio di coaching secondo il Metodo Osnaghi
5. Come creare consapevolezza per valorizzare la partnership

Secondo modulo

1. La definizione dell'obiettivo e l'applicazione pratica nelle sessioni
2. Le domande potenti, la sintesi e i vari tipi di feedback
3. L'ascolto attivo come strumento di attenzione verso il cliente
4. La capacità di essere presenti e neutrali durante tutto il percorso

Terzo modulo

1. Le modalità di impostazione del contratto secondo il Metodo Osnaghi
2. Le linee guida per coordinare i ruoli principali durante le sessioni
3. Come impostare la comunicazione efficace nel percorso di coaching
4. La collaborazione con il coachee per stabilire un piano d'azione realistico
5. La supervisione degli apprendimenti e dei progressi assimilati nel corso

Quarto modulo

1. Sessioni di mentoring di gruppo e individuali
2. Test attitudinali per la comprensione dell'etica e delle competenze
3. Osservazione delle sessioni di coaching con feedback del docente
4. Peer coaching e autovalutazione sull'utilizzo delle competenze di coaching

Esame finale 1° livello

1. Prova scritta e orale, al termine delle 70 ore di corso.

Quinto modulo

1. Panoramica dei Markers PCC e applicazione pratica nella sessione
2. Perfezionamento delle tecniche di definizione dell'obiettivo
3. Gli elementi fondamentali per sviluppare il coaching mindset
4. L'integrazione delle Core Competencies nel percorso: il feedback

Sesto modulo

1. Come stabilire l'accordo di coaching secondo il Metodo Osnaghi
2. L'autorealizzazione del partner: come allineare i valori e i bisogni
3. L'integrazione delle Core Competencies nel percorso: la presenza

Settimo modulo

1. Approfondimenti su responsabilità e comportamenti del coach PCC
2. I 5 passi per accompagnare il partner verso il cambiamento desiderato
3. L'integrazione delle Core Competencies nel percorso: l'ascolto attivo

Ottavo modulo

1. Come potenziare la fiducia e la sicurezza nella partnership di coaching
2. Come collaborare con il cliente per riconfermare ciò che desidera
3. Integrazione delle Core Competencies nel percorso: progettare azioni

Nono modulo

1. Sessioni di mentoring di gruppo e individuali
2. Test attitudinali per la comprensione dell'etica e dei Markers PCC
3. Osservazione delle sessioni di coaching con feedback del docente
4. Peer coaching e autovalutazione sull'utilizzo delle competenze di coaching

Esame finale 2° livello

1. Prova scritta e orale, al termine delle 70 ore di corso.